

Remind Dance Factory 会員規約

第 1 条（目的）

1. 本規約は、Remind Dance Factory（以下「当スタジオ」）における安全で健全なレッスン環境の維持を目的とし、会員および保護者が安心して参加できる運営体制を定めるものとします。

第 2 条（入会および規約同意）

2. 入会は、本規約に同意のうえ、当スタジオ所定の手続き（hacomono を含む）を完了した時点で成立します。
3. 入会申込を完了した時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。
4. 未成年者の入会には保護者の同意を必要とし、保護者は本規約に同意したものとみなします。
5. 運営に支障があると判断した場合、入会をお断りすることがあります。

第 3 条（会費および支払い）

6. 会費等の支払いは、決済サービス「hacomono」を通じて行うものとします。
7. 支払方法、引落日、更新、解約期限、返金可否等は hacomono 規定に準拠します。
8. 決済不能が発生した場合、受講停止となる場合があります。
9. 法令に基づく場合を除き、原則返金はいたしません。

第 4 条（レッスン）

10. スケジュールは変更となる場合があります。
11. 天災等により休講する場合があります。

第 5 条（安全管理）

12. 体調管理は各自の責任で行ってください。
13. 怪我や持病がある場合は事前申告をお願いします。
14. 貴重品は自己管理とします。
15. 当スタジオは重大な過失がない限り責任を負いません。

第 6 条（欠席・振替）

16. 欠席の際の事前連絡は不要です。
17. 振替制度は、当スタジオが別途定めるルールに従います。
18. 長期欠席が続く場合は、在籍確認のためご連絡させていただくことがあります。

第 7 条（休会・退会）

19. 退会は hacomono 規定に準拠します。
20. 締切日を過ぎた場合、翌月分会費が発生します。

第 8 条（発表会・イベント）

21. 発表会は任意参加です。
22. 参加申込および参加費支払いをもって正式申込とします。
23. 正式申込後の自己都合によるキャンセルは原則お受けできません。
24. やむを得ない事情の場合も、既発生費用は返金対象外とします。

第 9 条（講師への直接連絡）

25. お問い合わせは公式サイトのお問い合わせフォームをご利用ください。
26. 講師個人への直接連絡（個人 LINE・SNS 等）はご遠慮ください。
27. 個人連絡への返信は保証いたしかねます。
28. 当スタジオは講師が安心して指導できる環境を守ります。

第 10 条（ハラスメントおよび迷惑行為）

29. 威圧的言動、過度な要求、誹謗中傷等はお控えください。
30. 改善が見られない場合、退会をご相談させていただく場合があります。

第 11 条（クレーム・ご意見対応）

31. ご相談は公式お問い合わせフォームよりお願いいたします。
32. 感情的・威圧的な表現を含む場合、対応を見送る場合があります。
33. 円滑な運営が困難な場合、退会をご相談させていただくことがあります。

第 12 条（クラス編成・進級）

34. 進級は年齢のみならず、技術、理解度、態度、協調性、礼儀等を総合的に判断します。
35. 自動昇級ではありません。
36. 個別比較や詳細評価の開示はいたしません。
37. 当スタジオはレッスン見学を随時受け入れており、日頃の様子をご確認いただけます。
38. 最終判断は当スタジオに帰属します。

第 13 条（撮影・肖像権）

39. レッスン・イベントを撮影する場合があります。
40. 広報目的で使用する場合があります。
41. 公開不可の場合は事前申告をお願いします。

第 14 条（個人情報）

42. 個人情報は運営目的のみに使用します。

第 15 条（規約の変更）

43. 本規約は必要に応じて改定します。